

UNSER HYGIENEKONZEPT FÜR IHREN SICHEREN AUFENTHALT



Auch wenn wir, den Auflagen folgend **Mund- und Nasenschutz** tragen und Ihnen nicht die Hand schütteln - wir freuen uns alle von Herzen, dass Sie bei uns sind.



WIR TRAGEN ZU IHRER SICHERHEIT,
EINE MUND-NASEN-BEDECKUNG



UNSERE SERVICEMITARBEITER
TRAGEN HANDSCHUHE



NEURALGISCHE BEREICHE WERDEN IN
REGELMÄSSIGEN ABSTÄNDEN NACH DEN
HYGIENEVORSCHRIFTEN GEREINIGT UND
DESINFIZIERT


UNSER HYGIENEKONZEPT FÜR IHREN SICHEREN AUFENTHALT

Liebe Gäste,

es liegt uns sehr am Herzen Ihren Aufenthalt bei uns im Hotel Der Blaue Reiter so angenehm und sicher wie möglich zu gestalten. Dazu haben wir ein **eigenes Hygienekonzept** entwickelt, um Ihnen und auch unseren Mitarbeitern die höchstmögliche Sicherheit bieten zu können. Die Maßnahmen werden laufend den amtlichen Verordnungen angepasst.

ALLGEMEIN GILT IN UNSEREM HOTEL FOLGENDES



 Sie haben die Möglichkeit die **mobile Teststation** direkt neben dem Hotel in Anspruch zu nehmen. Die Testung erfolgt durch im Vorfeld vereinbarte Termine unter eisbaerapothke.de. Bereits nach 15 Minuten werden Sie digital über das Ergebnis inklusive einer Bescheinigung informiert.

- Eintritt mit Maskenerkennung und Temperaturkontrolle
- Unsere Türen im Eingangsbereich öffnen automatisch, um den Kontakt zu minimieren
- Einwegmasken (Mund- und Nasenschutz) können bei uns jederzeit erworben werden
- „Wir halten Abstand“ – Hinweisschilder und Verhaltensregeln finden Sie in allen relevanten Bereichen
- Plexiglaswände sorgen für ein verringertes Infektionsrisiko
- Unsere Räume werden regelmäßig gelüftet
- Unsere Lüftungsanlagen laufen mit einem 100% Außenluftanteil. Die Raumluft wird abgesaugt und Frischluft zugeführt
- Desinfektionsspender stehen in allen öffentlichen Bereichen bereit
- Neuralgische Bereiche, wie zum Beispiel Türklinken, werden in regelmäßigen Abständen nach den Hygienevorschriften gereinigt und desinfiziert
- Alles, was Sie von uns überreicht bekommen, ist gründlich desinfiziert
- Ein Quick Check-in und Check-out ist mit Kreditkarte möglich
- Rechnungen versenden wir auf Wunsch per E-Mail
- Personenaufzüge fahren maximal mit einer Person, bzw. Personen des gleichen Haushaltes. Sie haben auch die Möglichkeit den kurzen Weg über unser Treppenhaus zu nutzen

DIE ANREISE



- Beachten Sie die landesspezifischen Verordnungen
- Sollten Sie sich in irgendeiner Weise krank fühlen, bleiben Sie bitte zu Hause
- Bitte reisen Sie mit Mund- und Nasenschutz an und nutzen Sie diesen während Ihres Aufenthaltes in den öffentlichen Bereichen
- **Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.**

DIE ZIMMER



- Hygiene und Sauberkeit haben oberste Priorität. Aus diesem Grund werden unsere Hotelzimmer mehrmals desinfiziert. Nach dem Reinigungsprozess und der Kontrolle werden alle Oberflächen und Berührungspunkte von der Hausdame ein zweites Mal desinfiziert und im Anschluss protokolliert
- Auf Wunsch erfolgt eine Dampfdesinfektion der Zimmer für einen Aufpreis von 10,00 €
- Unsere Wäscherei ist mit dem Gütezeichen RAL-GZ 992/1:2019 ausgezeichnet. Die Aufbereitung der Wäsche erfolgt bei 70° Celsius
- Wir nutzen standardmäßig antivirale Waschmittel
- Gegen Aufpreis stellen wir Ihnen gerne einen Luftfilter in Ihr Zimmer. Der Aufpreis hierfür beträgt 10,00 €
- Tablets mit vielen interessanten Ideen und Anregungen rund um das Hotel und Karlsruhe finden Sie auf jedem Zimmer
- Kurze Wege zu den Zimmern, die auch ohne Aufzug zu erreichen sind

DAS RESTAURANT



- Gerne weisen wir Ihnen einen Platz zu
- Die Tische werden nur mit Einzelpersonen, Paaren oder Familien belegt
- Die Tische sind so platziert, dass ein Mindestabstand von 1,5 m eingehalten wird
- Plexiglaswände am Ausgabebuffet und der Bar sorgen für ein verringertes Infektionsrisiko
- Die Frühstücksausgabe erfolgt nach den hygienischen Richtlinien
- Das Frühstück oder Ihre Lieferdienst-Bestellungen bringen wir Ihnen mit Teller und Besteck, sowie Getränken gerne auf Ihr Zimmer. Hierfür wird ein geringer Roomservice-Aufschlag berechnet

UNSER HYGIENEKONZEPT FÜR IHREN SICHEREN AUFENTHALT

DIE TAGUNGEN



- Alle Räume sind mit großzügigen Fensterfronten zum Lüften ausgestattet
- In den Tagungsräumen im Erdgeschoss laufen die Lüftungsanlagen immer mit einem 100% Außenluftanteil. Das bedeutet, dass Raumluft abgesaugt und Frischluft zugeführt wird - ohne Vermischung.
- Die Räume werden nach dem Vorbereiten mit Dampf desinfiziert
- Wir bieten große Räume um Menschen zusammen zu bringen aber den Abstand zu wahren
- Meetings und Tagungen finden unter Einhaltung der Mindestabstände von Personen – 1,5 m – sowie der Mindestgröße des Raumes pro Teilnehmer statt
- Tagen wie im Freien - Die großen Tagungs- und Veranstaltungsräume verfügen über einen direkten Zugang zum Garten oder einer Terrasse
- Das Tagungs- und Eventzentrum „KunstWerk“ ist exklusiv und **ohne** Kontakt zu anderen Gruppen oder Hotelgästen buchbar
- Die Kaffeepausen können, um nicht mit anderen Personen in Berührung zu kommen, in unseren Tagungsräumen oder in unserem Tagungszelt im Hotelgarten stattfinden
- Die Essenszeiten der Gäste werden so getaktet, dass wir Ihnen den bestmöglichen Schutz bieten können. Auf Wunsch und mit Aufpreis findet eine kleine Mittagspause im Raum statt
- Wir bieten Ihnen innovative Tagungstechnik in unseren modernen Tagungsräumen an, um die Kontakte zu reduzieren und so für Ihre Gesundheit zu sorgen
- Auf Anfrage stellen wir hybride Konferenztechnik zur Verfügung, damit diejenigen die nicht dabei sein können, nichts verpassen
- In unserem Speiseraum oder Wintergarten können Sie einen kulinarischen Abend exklusiv und ohne andere Gäste ausklingen lassen
- Als mehrfach ausgezeichnetes und vom BDVT empfohlenes Tagungshotel, sehen wir es als Pflicht an, Ihnen die besten Tagungsbedingungen in der Region zu bieten

DIE SICHERSTE VARIANTE

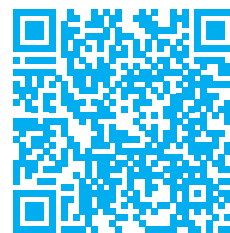
Buchen Sie ein Monatszimmer in unserer Dependence KUBUS, nur 120 m vom Haupthaus entfernt.

- Flure werden regelmäßig gelüftet
- Geringer Kontakt zu anderen Gästen
- Geeignet für Firmen die immer den Gleichen oder Folgegäste **im selben Zimmer** einbuchen möchten
- Das Frühstück kann als Lunchpaket bestellt werden. Gerne wird dies – auf Wunsch – vor die Zimmertür gestellt
- Wir informieren Sie gerne über regionale Lieferservices. Alternativ bieten wir Ihnen hochwertige eingeschweißte Speisen, die Sie auf Ihrem Zimmer erwärmen können

Preis Monatszimmer: € 1.450,00/Monat – es lohnt sich für Sie bereits ab der 8. Übernachtung. **Hygiene hat oberste Priorität:** Bei jeder Neuankunft wird das Zimmer komplett desinfiziert.

AUFGRUND DER AKTUELLEN SITUATION SIND WIR VERPFLICHTET, SIE AUF DIE CORONAVERORDNUNG DES LANDES BADEN-WÜRTTEMBERG HINZUWEISEN.

INFORMATIONEN DAZU FINDEN SIE UNTER:



Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der folgenden Schutzmaßnahmen zu unterstützen.

Wir behalten uns kurzfristige Änderungen vor und garantieren keine Gewährleistung auf Vollständigkeit.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

**Ihre Familie Fränkle und das Team
vom Hotel Der Blaue Reiter**